// Denny Michael Jakobsen, kommunikationskonsulent i AutoBranchen Danmark

Kvalitet og KS 2000 går hånd i hånd

Peugeot-forhandleren Brian Madsen A/S er gearet til at leve op til fremtidens kvalitetskrav med et mærkat som KS 2000 Karrosseri-certificeret.

Forleden overrakte teknisk konsulent i AutoBranchens VidenCenter, John Milton, certifikatet til værkstedschef Kim Madsen.

"Pladeværkstedet er et overset område hos mange, men det er en vigtig afdeling hos os. Derfor har vi valgt at blive KS 2000-certificeret for at sikre høj kvalitet hele vejen gennem processen, fra kunden afleverer bilen, under hele reparationsarbejdet på både pladeværksted og hos autolakerer, til bilen står flot og præsentabel, når kunden henter den igen", forklarer Kim Madsen.

Peugeot-forhandleren ligger i Slagelse og har også en filial i Ringsted. KS 2000-certificeringeren gælder dem begge. Forretningen bliver drevet af brødrene Brian og Kim Madsen, som ved siden af bilforretningen også er aktive rallykørere med flere danmarksmesterskaber bag sig.

"Når vi kører rally, kører vi for at vinde. Når vi driver virksomhed, gør vi det for at være de bedste. Det ligger i firmaets dna", fortæller Kim Madsen.

Vindermentaliteten har de taget med i forretningen, og det afspejler sig også, når arbejdsprocesserne skal optimeres.

"Vi var i forvejen arbejdsmiljøcertificeret, så vi er vant til at sætte arbejdsgange i system, og vi videreudvikler os hele tiden for at gøre os bedre. Med KS 2000 får vi en kvalitetssikring, der gør, at hver enkelt medarbejder tager ansvar for sit område, og vi kan sætte ind der, hvor vi oplever fejl, så vi på den måde hele tiden kan hæve overliggeren en smule og blive bedre", siger Kim Madsen.

Hos Brian Madsen A/S har de op mod 1.600 skadede biler igennem om året. Forsikringsselskaberne kræver i stigende grad certificeret kvalitetsstyring, og også importørerne er begyndt at stille krav til pladeværkstederne.

"Vi kan bruge certificeringen til at vise forsikringsselskaberne, at vi har et højt kvalitetsniveau på vores pladeværksted, men mest af alt har vi valgt at blive KS 2000-certificeret for at dygtiggøre os selv. Det skulle gerne komme kunden til gode i sidste ende", slutter Kim Madsen.

Værkstedschef Kim Madsen (tv) får overrakt certifikatet af John Milton, teknisk konsulent i AutoBranchens VidenCenter